

Für unsere Hauptverwaltung in Frankfurt am Main suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen:

Spezialist im Bereich Retail Banking (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Regulatorik (z.B. MaRisk,) und Kernprozesse ist Ihnen nicht fremd
- Planung und Entwicklung von digitalen Geschäftsmodellen
- Von der Mitwirkung in Projekten die den Fachbereich anbelangt bis zur eigenständigen Projektführung im Fachbereich
- Überwachung der Prozesse
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und unseren Filialen
- Bearbeitung von Beschwerden und Reklamationen
- Bearbeitung der Kundenaufträge aus dem Privatkundenbereich
- Nachverfolgung und Koordinierung der termingerechten Abwicklung
- Datenerfassung, -bearbeitung und -pflege in den jeweiligen Anwendungssystemen
- Eigenständige Abwicklung und Begleitung des organisatorischen Tagesgeschäft
- Unterstützung unserer Kunden bei Fragen und Nutzung unseres Online-Bankings

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene (bank-)kaufmännische Berufsausbildung und/oder ein erfolgreich abgeschlossenes Studium, vorzugsweise in BWL/Wirtschaftswissenschaften oder einem vergleichbaren Gebiet
- mind. 3-5 Jahre Berufserfahrung im angestrebten Arbeitsbereich
- Gute Kenntnisse in bankfachlichen Themen wie Produkte (z.B. Kredit, Zahlungsverkehr, Online Banking)
- Gute Kenntnisse über die Funktionalität, den Umgang und der Planung bzw. Einführung von digitalen Angeboten (z.B. Online-Banking, BankingApp etc.)
- Erfahrung im Projekt- und/oder Prozessmanagement
- Idealerweise Erfahrung in der Kundenbetreuung im Banken-/Finanzbereich
- Regulatorik (z.B. MaRisk,) und Kernprozesse ist Ihnen kein Fremdwort
- Affinität für und Kenntnisse von digitalen Geschäftsmodellen
- Fließende Sprachkenntnisse in Deutsch und Türkisch sowie sehr gute Englischkenntnisse
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke
- Teamfähigkeit, Organisationstalent und Einsatzbereitschaft
- Gewissenhafte, sorgfältige und selbstständige Arbeitsweise
- Gute Kenntnisse der Standard-MS-Office-Anwendungen
- Hohe Dienstleistungsorientierung, souveräne Beratungskompetenz, Eigeninitiative, Zuverlässigkeit und absolute Diskretion

Ihre Vorteile bei der Ziraat Bank:

Neben einem anspruchsvollen Aufgabengebiet mit hoher Eigenverantwortung erwartet Sie eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem zukunftsorientierten Unternehmen.

Außerdem bieten wir Ihnen ein attraktives und marktgerechtes Gehalt sowie weitere Benefits wie folgt an:

Zusätzliche Sozialleistungen:

- betriebliche Altersvorsorge (BVG Pensionskasse)
- vermögenswirksame Leistungen

Weitere Benefits:

- Persönlicher Sodexo Benefit Pass (z.B. für Tanken, Einkaufen, Essen)
- Sodexo Restaurantschecks
(Einlösbar bei teilnehmenden Partnern in Restaurants und für den Lebensmitteleinkauf)
- Erstattung des RMV-Tickets für ein Jahreskarten-Abonnement
- Kostenlose Getränke – täglich frischer Kaffee und Wasser

Weitere Vorteile:

- Gleitzeit mit 30 Tage Urlaub
- Sonderurlaubstage (anlassbezogen und nach internen Regelungen)
- Weiterbildungsmaßnahmen für persönliche und fachliche Entwicklung in Kooperation mit renommierten Instituten
- einen zukunftsorientierten, sicheren und modernen Arbeitsplatz
- ein dynamisches Arbeitsumfeld mit viel Entwicklungspotenzial
- kollegiales Miteinander
- Firmenevents
- zentraler Standort und sehr gute Verkehrsanbindung

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins vorzugsweise via E-Mail an Human.Resources@ziraatbank.de oder per Post:

Ziraat Bank International AG
Personalabteilung
Postfach 10 24 64
60024 Frankfurt am Main
www.ziraatbank.de

Datenschutzhinweis:

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Auswertung der Bewerbung verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO und nach § 26 BDSG.

Ihre personenbezogenen Daten werden sechs Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens gelöscht.