

Bitte per Post* an die:

Ziraat Bank International AG
Privatkundencenter
Myliusstr. 14
60323 Frankfurt am Main

Mein Online-Banking-Zugang

Sehr geehrte Damen,
sehr geehrte Herren,

Ich habe Probleme mit meiner PIN. Hiermit beantrage ich

- die Aufhebung der **PIN**-Sperrung ohne Zusendung einer neuen PIN. Meine PIN ist mir noch bekannt.
- die Erstellung neuer Zugangsdaten. Bitte senden Sie mir eine neue Start-PIN. Meine PIN ist mir nicht mehr bekannt. Die Gebühren i.H.v. 5,00 € sind mir bekannt und sollen von meinem Konto abgebucht werden.

Ich habe Probleme mit meiner **smsTAN**. Hiermit beantrage ich

- die Aufhebung der smsTAN-Sperre. Meine meine Handynummer ist noch aktuell.
- die Änderung meiner Handynummer für smsTAN**. Meine neue Handynummer lautet:

Name, Vorname*

Benutzerkennung*

Kunden- oder Kontonummer

Ort, Datum

Unterschrift

* Bitte senden Sie diesen Auftrag original unterschrieben **per Post** an uns zu oder geben Sie es bei einer unserer Filialen ab.

. Aus Sicherheitsgründen werden E-Mails oder Faxe nicht akzeptiert